

Inspectierapport

BSO Happy Kids (BSO)

Winterboeidreef 6

3561 HX Utrecht

Registratienummer 200626127

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	30-10-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Veiligheid en gezondheid	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder	7
Gegevens toezicht	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit onderzoek vindt plaats naar aanleiding van een overtreding, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek. Voor dit onderzoek is geen bezoek gebracht aan de locatie. Voor dit onderzoek is een documentenonderzoek gedaan.

Beschouwing

Algemene kenmerken

De BSO Happy Kids is gevestigd in de basisschool Happy Kids in de wijk Overvecht te Utrecht. De BSO is opgezet vanuit dezelfde visie als de basisschool. Er worden op de BSO alleen kinderen van basisschool Happy Kids opgevangen.

De buitenschoolse opvang is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.30 uur tot 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

In september 2022 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan een aantal getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen: Pedagogisch beleid, Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving Personenregister kinderopvang, Opleidingseisen, Inzet van beroepskrachten in opleiding, Beroepskracht-kindratio en Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

In november 2022 zijn deze onderwerpen nog een keer getoetst tijdens een nader onderzoek. Geconstateerd is dat de houder op één overtreding na, alle overtredingen heeft hersteld. Bij het onderzoek zijn opnieuw tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het onderwerp 'verklaring omtrent het gedrag en inschrijving Personenregister kinderopvang'.

In maart 2023 heeft er opnieuw een nader onderzoek plaatsgevonden om te toetsen of de houder de overtredingen heeft hersteld. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

In augustus 2023 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de onderzochte voorwaarden die voortkomen uit de Wet kinderopvang.

In juni 2024 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen het domein veiligheid en gezondheid: EHBO-certificaat. En binnen het domein ouderrecht: oudercommissie.

Naar aanleiding van de overtredingen is er een aanwijzing opgelegd om maatregelen te nemen om de geconstateerde overtredingen binnen het domein veiligheid en gezondheid te beëindigen. Voor de tekortkoming binnen het domein ouderrecht is door de Gemeente Utrecht besloten om niet handhavend op te treden.

Huidige inspectie

Tijdens het huidige onderzoek zijn de geconstateerde tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 2024 met betrekking tot het domein veiligheid en gezondheid opnieuw beoordeeld. De houder heeft de betreffende tekortkomingen hersteld. Voor de tekortkomingen binnen het domein ouderrecht is al eerder door de Gemeente Utrecht besloten om niet handhavend op te treden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inspectiebezoek 25 juni 2024

Op 25 juni 2024 heeft de toezichthouder geconcludeerd dat er gedurende de opvang niet altijd minimaal één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Op het moment van het inspectiebezoek had slechts één beroepskracht van alle beroepskrachten die in dienst zijn bij de BSO een EHBO-certificaat. Deze beroepskracht was enkel op dinsdag werkzaam. Op de andere dagen dat de BSO geopend is (maandag en donderdag) was er geen volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Samenvatting zienswijze houder 18 juli 2024

De houder geeft aan dat door personeelwisselingen binnen het team niet alle medewerkers meer beschikken over een EHBO-certificaat. Hoewel enkele beroepskrachten die soms invallen voor de BSO wel een EHBO-certificaat hebben, zijn zij niet gegarandeerd aanwezig tot sluitingstijd. Dit was over het hoofd gezien. De houder geeft aan ervoor te gaan zorgen dat er altijd iemand aanwezig is met een EHBO-certificaat.

Aanwijzing 30 september 2024

De houder ontvangt op 30 september 2024 een schriftelijke aanwijzing om maatregelen te nemen om de geconstateerde overtreding te beëindigen. In de aanwijzing staat er dat houder vanaf 14 oktober 2024 dient te zorgen dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Huidig onderzoek

De houder heeft de benodigde maatregelen genomen om te voldoen aan de eisen. Uit de opgevraagde documentatie blijkt dat alle medewerkers die regelmatig op de groep staan inmiddels beschikken over een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast kan, op basis van toegestuurde roosters, worden vastgesteld dat er op alle openingsdagen van de BSO te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Personeelsrooster 10 oktober 2024 t/m 24 oktober 2024
- EHBO-certificaten (toegezonden per e-mail 17 oktober 2024)
- Mailwisseling met houder (17 en 25 oktober 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Happy Kids
Vestigingsnummer KvK : 000060129301
Aantal kindplaatsen : 41

Gegevens houder

Naam houder : Sella Margaretha van de Griend
KvK nummer : 30267325
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : S. Damousi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 30-10-2024
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 20-11-2024

