



Veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan

Januari 2024

Inhoud

1 Inleiding.....	2
2 Voornaamste risico's met grote gevolgen	4
2.1. Binnen.....	4
2.2 Buiten	7
2.3 Extern.....	9
3 Leren omgaan met kleine risico's	11
4 Grensoverschrijdend gedrag	12
5 Veiligheid en gezondheid als continu proces.....	14

1 Inleiding

Doel plan

Het doel van dit veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan van BSO HAPPY KIDS is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leefomgeving bieden. De kinderen worden zoveel mogelijk beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren tegelijkertijd om te gaan met kleine risico's, die er tijdens hun verblijf op de BSO zijn. Elke BSO is verplicht een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben, dat voldoet aan de nieuwe eisen van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

Onze visie op veiligheid en gezondheid

Veiligheid en gezondheid worden pas bereikt als álle betrokkenen in staat zijn om, vanuit de eigen rol en positie, verantwoordelijkheid te voelen en te nemen voor goede veiligheid en gezondheid voor de kinderen op onze BSO. Wij geloven erin dat de dagelijkse alertheid van onze medewerkers bijdraagt aan het voorkomen van risico's.

We vinden het belangrijk om naast het treffen van preventieve maatregelen als organisatie, voortdurend met elkaar in gesprek te zijn over veiligheid en gezondheid. Hierdoor blijven we ons bewust van de risico's, en ons handelen daarin, en blijven we ons beleid verbeteren. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren samen met onze pedagogisch medewerkers.

Er zijn bij BSO HAPPY KIDS verschillende maatregelen getroffen en afspraken gemaakt. De exacte afspraken zijn terug te vinden in de bijbehorende protocollen.

Voor wat betreft de emotionele veiligheid van de kinderen verwijzen we naar het pedagogisch beleidsplan.

Afspraken over sociale veiligheid van de kinderen zijn opgenomen in hoofdstuk 4 over grensoverschrijdend gedrag.

Opzet van het plan

We hebben ervoor gekozen om een kort en bondig beleidsplan te maken. Dit betekent dat we een korte omschrijving geven van de voornaamste risico's, de maatregelen die we hebben genomen om die risico's te beheersen en hoe er gehandeld wordt zodra er zich een ongezonde en/of onveilige situatie voordoet.

In hoofdstuk 2 worden de voornaamste risico's met grote gevolgen op onze BSO beschreven. We doen dit per locatie: in de binnenruimte van BSO HAPPY KIDS en de buitenruimte van BSO HAPPY KIDS. We geven hier aan welke fysieke of sociale maatregelen we hebben genomen om de risico's te beperken.

In hoofdstuk 3 beschrijven we hoe we de kinderen leren omgaan met kleine risico's.

In hoofdstuk 4 beschrijven we hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen.

In hoofdstuk 5 beschrijven we tot slot hoe we veiligheid en gezondheid als continu proces hebben georganiseerd: implementeren, evalueren en actualiseren.

2 Voornaamste risico's met grote gevolgen

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld naar drie plaatsen: binnenruimte, buitenruimte (speelplein) en extern (buiten BSO HAPPY KIDS). Per locatie hebben we de belangrijkste risico's beschreven, met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de complete risico-inventarisatie, die we jaarlijks uitvoeren.

2.1. BINNEN

Agressie

Risico's:

- Kind krijgt te maken met agressie van ouders of externen of ziet dat medewerker met agressie te maken krijgt. We hebben hier weinig tot geen ervaring mee, maar het zou kunnen voorkomen dat een ouder, van wie de omgang met zijn of haar kind geweigerd is, bij BSO HAPPY KIDS langskomt om zijn of haar kind te zien en mee te nemen. Ook zou het kunnen voorkomen dat een ouder/verzorger uit ontevredenheid agressief wordt naar een van onze medewerkers, en dat kinderen daarmee geconfronteerd worden.

Risico verkleinende maatregelen:

- Ouders/verzorgers geven ons bij inschrijving aan wie het kind mag ophalen. Tussentijds kan dit uiteraard worden gewijzigd. Deze gegevens leggen wij vast in ons ouderportaal onder "Kindgegevens". Door het vaste gezichten principe, kennen onze pedagogisch medewerkers de ouders/verzorgers van de kinderen op de groep goed. Er vindt iedere dag een overdracht plaats waar eventuele veranderingen kunnen worden besproken.
- Bij inschrijving zijn er heldere voorwaarden, waarin staat dat bij dit soort gedrag een kind de toegang tot de BSO ontzegd kan worden, om de veiligheid van de groep te borgen.

Actie bij voordoen risico:

- Als het risico zich voordoet, zorgen we allereerst voor de veiligheid van het kind en de groep. De volledige handelwijze staat beschreven in het protocol Agressie.

Binnenklimaat: warmte, kou, ventilatie

Risico's:

- Kind verblijft in een te warme of te koude ruimte.
- Kind verblijft in een te vochtige of slecht geventileerde ruimte.

Risico verkleinende maatregelen:

Om kinderen een gezonde omgeving te bieden moet het binnenklimaat binnen BSO HAPPY KIDS goed op orde zijn. Dit doen we door:

- De dagelijkse handelingen door onze pedagogische medewerkers in klimaatbeheersing en temperatuur en controle van CO2.
- De aanwezigheid van natuurlijke mogelijkheden voor ventilatie; ramen en deuren.
- De mogelijkheid om met de mobiele ventilator de ruimte te verkoelen of ventileren.
- De jaarlijkse keuring en reiniging van installaties: CV.

Acties bij voordoen risico:

- Bij kou doen we de verwarming hoger.
- Bij warmte is het mogelijk om de ventilatoren aan te zetten en de zonneschermen naar beneden te doen. Ook buiten spelen met water en de schaduw opzoeken onder de bomen op het plein.
- Er is altijd een pedagogisch medewerkers aanwezig met een kinder-EHBO diploma, die weet wat te doen als een kind oververhit raakt/dreigt te worden. Het kind wordt actief afgekoeld (nat washandje op gezicht) en naar een koele plek (binnen) gebracht. Het kind krijgt water te drinken.

Brandveiligheid

Risico's:

- Er ontstaat brand in het gebouw of een deel van het gebouw.

Risico verkleinende maatregelen:

- Binnen BSO HAPPY KIDS zijn verschillende maatregelen genomen ter voorkoming en bestrijding van brand: de plafonds en leidingen, nooduitgangen en brandvoorzieningen voldoen aan de eisen van het Bouwbesluit. We beschikken over een brandmeldinstallatie met rookmelders die bij enige rookvorming al afgaan.

Actie bij voordoen risico:

- BSO HAPPY KIDS beschikt over een ontruimingsplan (opgenomen in het Protocol Ontruiming) en medewerkers oefenen periodiek in ontruiming/evacuatie met de kinderen.
- Er is altijd een pedagogisch medewerkers met een kinder-EHBO diploma en een BHV certificaat aanwezig op de groep. Via de periodieke herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist.

Gezondheid en hygiëne

Risico's:

- Kind verblijft in een te stoffige ruimte.
- Kind krijgt ziektekiemen binnen door ongewassen handen, verontreinigde doekjes of speelgoed.
- Kind krijgt ziektekiemen door niezen van anderen of door zieke medewerkers of kinderen.
- Kind krijgt ziektekiemen binnen door eten of drinken (met gevolg voedselinfectie of voedselvergiftiging).
- Kind krijgt besmetting door wondjes en blaasjes van andere kinderen.
- Kind krijgt giftige middelen binnen.

Risico verkleinende maatregelen:

- Stofophoging wordt zoveel mogelijk voorkomen doordat er dagelijks wordt schoongemaakt.
- In het protocol Hygiëne is opgenomen de afspraken rondom het wassen van handen (voor zowel kinderen als medewerkers), gebruik van doekjes, dagelijkse schoonmaak, schoonhouden van speelgoed etc.
- In het protocol Hygiëne en de onderliggende schoonmaakroutine staat vermeld wanneer en hoe speelgoed periodiek wordt schoongehouden en gecontroleerd.
- In het protocol Hygiëne staat opgenomen hoe voedsel bewaard en behandeld wordt en hoe met keukenmateriaal omgegaan wordt.

- In het protocol Medicijnen en Ziekte staat opgenomen hoe voorkomen wordt dat ziekte wordt overdragen van kind op kind, van medewerker op kind en wat te doen bij infecties, wondjes en blaasjes.
- In de EHBO-doos zitten geen medicijnen, alleen kinderparacetamol.
- Schoonmaakmiddelen zijn apart opgeborgen in het schoonmaakhok.

Actie bij voordoen risico:

- Mocht er ondanks voorzorgsmaatregelen kinderen toch ziek worden, dan wordt actie ondernomen in overleg met ouders en/of externen (afhankelijk van situatie: huisarts, ongediertebestrijder, schoonmaker, etc.).

Vallen en stoten

Risico's:

- Kind valt van de trap of struikelt over opstapje of drempel.
- Kind valt door ruit in of naast de deur.
- Kind bezeert zich met zagen of timmeren.
- Kind bezeert zich aan oneffenheid aan de muur of aan meubilair.
- Kind valt of botst door ander kind of object (speelgoed, meubels).
- Kind komt met zijn vingers tussen de deur of raakt beklemd.
- Kind heeft ongeluk in de speelzaal.
- Kind loopt tegen vitrinekast aan.
- Kind heeft ongeluk op het leerplein.

Risico verkleinende maatregelen:

- Er zijn diverse fysieke maatregelen genomen om bovenstaande risico's te voorkomen: er zit veiligheidsglas naast de deuren, antislip op de traptreden, deugdelijke balustrade.
- We laten de kinderen buiten niet dichtbij glas en of ramen spelen. In de binnenruimte is de regel dat kinderen niet rennen binnen. Deze regel herhalen we regelmatig.
- De activiteiten waar gereedschap aan te pas komt gebeuren altijd onder toezicht.
- Meubilair als kasten worden bij plaatsing gezeurd aan de muur wanneer dit nodig is. De kasten worden ingeruimd met de zwaarste artikelen onderop.
- Er zijn afspraken met kinderen gemaakt omtrent de trap, opruimen van speelgoed (direct na het spelen) en spelen zelf (in protocol Huisregels van de BSO). Zo worden kinderen door onze medewerkers erop gewezen dat drukke spellen in de buurt van ruiten gevaarlijk zijn en dat die activiteiten daarom op een andere plek plaatsvinden dan in de buurt van de ruiten. Ook mogen kinderen binnen niet rennen.
- Om ervoor te zorgen dat kinderen geen nattigheid en vuil mee naar binnen nemen worden bij binnenkomst de schoenen buiten goed uitgestampt en de vloeren bij binnenkomst, direct droog gemaakt.
- In de speelzaal gelden de regels zoals zoveel mogelijk op blote voeten (om uitgeleiden te voorkomen) en anders met sokken aan (geen schoenen), etc. Deze regels staan beschreven in het protocol Huisregels van de BSO.
- Er zijn 4 vitrinekasten op het leerplein. De afspraak is dat kinderen op het leerplein niet rennen en stoeien, zoals vermeld in het protocol Huisregels van de BSO.

- Op het leerplein zijn hoge zitplekken, de afspraak is dat kinderen daar gaan zitten – niet staan - met maximaal 2 kids. Bij uitzondering kunnen er 3 zijn als de pedagogisch medewerker dat goedkeurt, bijvoorbeeld om buitensluiten te voorkomen).
- Op het leerplein zijn er 2 trappen van de hoge zitplekken. Je mag niet spelen op de trap – het is geen speeltoestel – en er mag maximaal 1 kind op de trap.

Actie bij voordoen risico:

- Al onze pedagogisch medewerkers hebben een kinder-EHBO diploma. Via de periodieke herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist.

Verbranding of elektriciteitsletsel

Risico's:

- Kind brandt zich aan de radiator of hete vloeistof.
- Kind krijgt een elektrische schok door snoeren, stopcontacten of apparaten.

Risico verkleinende maatregelen:

- In de stopcontacten in de BSO-ruimte zijn de stopcontacten niet afgedekt. Er komen alleen kinderen van vier jaar en ouder en die weten goed dat ze daar niet aan moeten komen.
- De radiator in de BSO-ruimte is niet afgedekt, deze wordt warm maar niet heet.
- Er is afgesproken dat medewerkers hete vloeistoffen (zoals koffie/thee) buiten bereik van kinderen houden (protocol Personeelszaken).
- Over het algemeen gebruiken de kinderen de waterkraan (met alleen koud water) van de wasbakken in de toiletruimten.
- In de keuken zit een kraan met warm water. Mochten er kinderen in de ruimte komen, is het de verantwoordelijkheid van onze medewerkers om de watertemperatuur te controleren voordat het kind eraan blootgesteld wordt.

Actie bij voordoen risico:

- Al onze pedagogisch medewerkers hebben een kinder-EHBO diploma. Via de periodieke herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist.

2.2 BUITEN

Gezondheid en hygiëne

Risico's:

- Kind raakt oververhit en/of raakt door de zon verbrand.
- Kind raakt onderkoelt bij koude temperaturen.
- Kind wordt gebeten door insect of teek.
- Kind krijgt ziektekiemen binnen verontreinigd speelgoed/zand of ander materiaal.
- Kind krijgt ziektekiemen door niezen van anderen of door zieke medewerkers of kinderen.

Risico verkleinende maatregelen:

- In het Protocol buitenspelen zijn afspraken vastgelegd over passende kleding voor de kinderen en specifiek over activiteiten, voorzorgsmaatregelen en kleding op warme dagen (beschutting, insmeren). Bij noodweer gaan we niet naar buiten.
- In het Protocol Hygiëne zijn afspraken gemaakt over het schoonhouden van speelgoed en buitenruimte.

- In het Protocol Medicijnen en Ziekte staan maatregelen opgenomen ter voorkoming van de verspreiding van ziektekiemen door kinderen of medewerkers.

Actie bij voordoen risico:

- Al onze pedagogisch medewerkers hebben een kinder-EHBO diploma. Via de periodieke herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist.

Vallen en stoten

Risico's:

- Kind valt van speeltoestel of kar.
- Kind struikelt over losse steen.
- Kind struikelt over opstapje of drempel.
- Kind bezeert zich aan objecten/meubilair buiten.
- Kind valt of botst door een ander kind.

Risico verkleinende maatregelen:

- Onze speeltoestellen worden periodiek gecontroleerd op splinters, scheuren of andere defecten.
- We hebben bewust een wat ruiger speelplein (dan geëgaliseerde tegels) zodat de kinderen lekker kunnen spelen. Protocol Huisregels van de BSO bevat ook de regels voor het speelplein. De afspraak is dat kinderen alleen met toestemming van de medewerker naar het speelplein gaan, dat ze niet achter het gebouw gaan (dan zijn ze uit het zicht) en dat ze niet op de voetbalkooi mogen klimmen. Tevens kan het zijn dat er bij het opknappen van het schoolplein losse stenen zijn, de afspraak die hierover gemaakt is dat kinderen niet gaan staan op losliggende stenen. De afspraak is dat kinderen het (losse) speelgoed waar ze mee spelen, ook weer zelf opruimen.
- De speelplaats is omheind, dit voorkomt dat er dagelijks zwerfvuil kan komen te liggen.

Actie bij voordoen risico:

- Al onze pedagogisch medewerkers hebben een kinder-EHBO diploma. Via de periodieke herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist.

Vermissing

Risico's:

- Kind wordt vermist op de opvang.

Risico verkleinende maatregelen:

- Kinderen kunnen (met toestemming van de medewerker) zelf naar buiten. Kinderen kunnen zelf niet direct de straat oprennen doordat het hek van de tuin dicht is zijn.
- Kinderen mogen niet zelf/alleen de deur van het hek opendoen en weggaan (alleen met degene die hen komt ophalen of met de pedagogisch medewerker).

Actie bij voordoen risico:

- Bij vermissing van het kind treedt het vermissingsplan in werking. Deze staat vermeld in het Protocol Op pad

Verstikking of verdrinking

Risico:

- Kind verdrinkt in zwembadje.

Risico verkleinende maatregelen:

- Als we een zwembadje neerzetten, is er continu toezicht vanuit de medewerker op het zwembad. Wanneer het zwembad niet wordt gebruikt, wordt het water eruit gehaald.

Actie bij voordoen risico:

- Al onze pedagogisch medewerkers hebben een kinder-EHBO diploma. Via de periodieke herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist.

Verkeer en vervoer

Risico's:

- Kind is betrokken bij verkeers- of vervoersongeval.

Risico verkleinende maatregelen:

- Bij de uitgang van BSO HAPPY KIDS is een hekwerk geplaatst, zodat kinderen 1 uitgang vanaf het schoolterrein hebben. Kinderen wordt ook geleerd om niet rennend de straat op te lopen.

Actie bij voordoen risico:

- Eerste EHBO-hulp toepassen en hulpdiensten inschakelen indien nodig.

2.3 EXTERN

Als we op pad gaan met de kinderen, handelen we als volgt:

Als wij een externe activiteit doen brengen we van te voren de extra risico's die zich hierbij voordoen in kaart. Dit gaat om risico's die specifiek aan die activiteit zijn verbonden en niet in onze protocollen of dit beleidsplan staan. Samen met de leidinggevende treffen we indien nodig extra maatregelen om de risico's te verkleinen. Indien nodig wordt er een extra draaiboek gemaakt voor die dag waar de afspraken in staan.

Vallen en stoten

Risico's:

- Uiteraard is het risico op vallen en stoten erg afhankelijk van de omgeving waarin we ons met de kinderen bevinden.

Risico verkleinende maatregelen:

- We leggen kinderen van tevoren uit waar we heen gaan en wat de regels daar zijn.

Actie bij voordoen risico:

- Zie maatregelen eerder genoemd bij EHBO.

Verkeer en vervoer

Risico's:

- Kind is betrokken bij verkeers- of vervoersongeval.

Risico verkleinende maatregelen:

- We maken vooraf met de kinderen heldere afspraken wanneer ze bij de groep moeten blijven en wat hun beweegruimte is.

Actie bij voordoen risico:

- Eerste EHBO-hulp toepassen en hulpdiensten inschakelen indien nodig.

Vermissing

Risico's:

- Kind raakt zoek tijdens uitstapje.

Risico verkleinende maatregelen:

- We maken vooraf met de kinderen heldere afspraken wanneer ze bij de groep moeten blijven en wat hun beweegruimte is.
- We maken vooraf heldere afspraken met de kinderen wat ze moeten doen als ze de groep kwijt zijn.
- Als de omgeving 'groots' is, kunnen we de kinderen hetzelfde t-shirt geven en/of een pandje om de arm met het telefoonnummer van de BSO.
- We doen regelmatig een kindtelling om te weten of de groep compleet is.

Actie bij voordoen risico:

- Dan treedt het vermissingsprotocol (zie protocol Op Pad) in werking.

3 Leren omgaan met kleine risico's

Onze pedagogisch medewerkers leren kinderen om te gaan met kleine risico's.

Niet alle risico's zijn te voorkomen en ook niet alle risico's moet je willen voorkomen. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan: het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid, het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen en het vergroot sociale vaardigheden. Daarom aanvaarden wij bij BSO HAPPY KIDS de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om veiligheids- en gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt, zijn: het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de protocollen. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

In het leren omgaan met kleine risico's vinden we het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers kinderen benaderen op een positieve, respectvolle, vriendelijke en geduldige manier. Zo nemen ze kinderen altijd serieus, sluiten aan bij de kinderen zonder te betuttelen en zijn voorspelbaar en duidelijk naar kinderen (zo lichten we aan kinderen toe waarom we iets wel of niet doen en zijn we consequent in wat wel en niet mag). We vragen bij veel zaken of een kind dat wil of niet. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen voor voorspelbaarheid zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. We zijn positief naar elkaar en de kinderen. Dit is belangrijk voor het zelfbeeld van het kind en een belangrijke voorwaarde voor hun ontwikkeling.

4 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind of medewerker. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

Op BSO HAPPY KIDS willen we een veilig klimaat en omgeving waarbij iedereen die BSO HAPPY KIDS betreedt zich veilig en welkom voelt. We wijzen alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we: elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan iemand zelf of aan een andere persoon in de brede zin van het woord. Het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging).
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig ne geren etc.).
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting).
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen - en buitenruimten van het pand.
- Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen kind en kind, ouder/verzorger en kind, medewerker en kind, ouder en medewerker, medewerker en medewerker en derden die bij BSO HAPPY KIDS werkzaamheden verrichten.

Preventieve maatregelen

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Medewerkers spreken elkaar aan op moment dat ze merken dat iemand zich niet aan de regels houdt.
- We hanteren de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken en blijvend gewerkt aan een open cultuur waarbij medewerkers en directie elkaar durven aan te spreken.
- Kinderen wordt geleerd (zie ook pedagogisch beleidsplan) hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is

dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

- Kinderopvang BSO HAPPY KIDS heeft gedragsregels vastgesteld voor kinderen (Huisregels spelen) en medewerkers (zie protocollen). Bij aanvang van een dienstverband worden medewerkers de gedragsregels uitgereikt. Kinderen worden (spelenderwijs) op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels.
- De deuren zijn voorzien van ramen in het kader van transparantie naar de groepen toe.
- Ook kunnen onze pedagogisch medewerkers bij elkaar gemakkelijk de groep inlopen.

Maatregelen op moment dat grensoverschrijdend gedrag heeft plaatsgevonden

De volgende maatregelen worden genomen op moment dat grensoverschrijdend gedrag voorkomt:

- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind ongepast gedrag vertoont jegens een ander kind. Zo spreken onze pedagogisch medewerkers kinderen direct aan op ongewenst gedrag (zie protocol: Protocol Agressie en ander ongewenst gedrag).
- Medewerkers passen de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling toe bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Met een medewerker die grensoverschrijdend gedrag vertoont, wordt onmiddellijk na het constateren ervan een gesprek mee aangegaan met de directie. In dit gesprek wordt er besproken wat er is gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie erbij waren en wat de ernst is van het grensoverschrijdend gedrag. De medewerker wordt in dit gesprek op zijn gedrag aangesproken en er worden afspraken gemaakt om dit gedrag in de toekomst te voorkomen.
- Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft, worden er direct vervolgstappen ondernomen. Er wordt bepaald of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals een hulpverleningsinstantie, de politie of de klachtencommissie. Bij strafbare feiten wordt onmiddellijk de politie ingeschakeld. Ook kunnen er sancties worden toegepast: een berisping, schorsing of ontslag.
- Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid.

5 Veiligheid en gezondheid als continu proces

In dit hoofdstuk staat beschreven hoe wij dit veiligheids- en gezondheidsbeleid doorlopend implementeren, evalueren en actualiseren.

Opstellen en actualiseren van het beleidsplan

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse veiligheid en gezondheid van kinderen en moeten daarbij vanuit BSO HAPPY KIDS-organisatie maximaal ondersteund worden.

Onderdeel van het inwerk proces van nieuwe medewerkers is het lezen van dit beleidsplan en de protocollen en worden daarna actief bevraagd op hun kennis hierover.

Jaarlijks evalueren

Jaarlijks wordt het beleidsplan met het team binnen de organisatie geëvalueerd en waar nodig door een hiervoor aangewezen medewerker actueel gemaakt. Het plan wordt onder de loep genomen en de beschreven risico's worden geëvalueerd. Zo wordt er gekeken of er nieuwe risico's bij zijn gekomen, risico's weg zijn gevallen of veranderd zijn. Kleine aanpassingen die zich tussendoor voordoen, worden direct verwerkt. Een medewerker heeft altijd de mogelijkheid om aanpassingen aan te dragen.

Medewerkers worden in teamoverleggen gevraagd om actief mee te denken in het treffen van maatregelen ten behoeve van de veiligheid en gezondheid van kinderen.

Wanneer dit beleidsplan wordt bijgesteld, worden zij daarvan op de hoogte gesteld.

We maken op basis van de uitkomsten een actieplan en het beleidsplan en protocollen worden waar nodig bijgesteld. Acties worden in de regel meteen genomen.

Implementatie plan

In de teamoverleggen is veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Tijdens iedere vergadering bespreken wij de diverse protocollen.

Door altijd en overal in gesprek te gaan en terug te koppelen naar de betreffende plannen, blijven deze ook leven. We hebben een open werksfeer en alle medewerkers kunnen en mogen elkaar aanspreken op elkaars werkwijze. Ook hierbij wordt feedback gegeven op basis van de gemaakte afspraken in de protocollen.

Betrekken van ouders en externe partners

Via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, worden alle ouders betrokken en/of op de hoogte gesteld.

Met de oudercommissie wordt jaarlijks dit beleidsplan geëvalueerd. Dit gebeurt ook met de instanties die op de veiligheid en gezondheid van kinderen toezien, zoals de GGD. Wij zien overleggen met deze instanties als kans om onze BSO voor kinderen nog veiliger en gezonder te maken.