

Inspectierapport

BSO Happy Kids (BSO)

Winterboeidreef 6

3561 HX Utrecht

Registratienummer 200626127

ToeziChthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	08-11-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Naar aanleiding van de overtredingen binnen het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder besloten een incidenteel onderzoek uit te voeren.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Happy Kids (hierna BSO) is sinds juni 2020 gevestigd aan de Winterboeidreef 6 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 33 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De BSO is gehuisvest in de gelijknamige school, Basisschool Happy Kids. De opvang bestaat uit twee basisgroepen waarin kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar. De BSO werkt nauw samen met de school. Zo worden er bijvoorbeeld beroepskrachten ingezet die tevens werkzaam zijn op school. De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis

In november 2020 heeft er een onderzoek na registratie plaats gevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang.

In november 2021 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding
- De inzet van het aantal beroepskrachten

De houder heeft van de Gemeente Utrecht een waarschuwingsbrief ontvangen voor de overtreding met betrekking tot de inzet van een ongekwalificeerde beroepskracht. Doordat de overtreding van de BKR een gevolg is van de overtreding met betrekking tot opleidingseisen, is hier niet op gehandhaafd.

In september 2022 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet

Kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen;

- Pedagogisch beleid
- Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding
- De inzet van het aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Naar aanleiding van de overtredingen binnen het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder besloten een incidenteel onderzoek uit te voeren.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- de houder niet voldoet aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn opnieuw tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang

In het rapport wordt de overtreding verder toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat -op één persoon na-, personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De personen die ingeschreven zijn, zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

De toezichthouder heeft op 10 november 2022 geconstateerd dat één beroepskracht niet is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en niet is gekoppeld aan de houder. Uit een verklaring van de houder blijkt dat deze persoon sinds 8 november 2022 op de locatie wordt ingezet als beroepskracht.

Volgens de houder heeft de persoon op 6 oktober 2022 geprobeerd een VOG aan te vragen. In verband met een storing is dit toen niet gelukt. Dit blijkt uit een brief die de beroepskracht heeft ontvangen van Justis. Hierna is geen actie meer ondernomen om een VOG aan te vragen en de persoon voor aanvang van de werkzaamheden in te schrijven en te koppelen aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.

De toezichthouder heeft telefonisch contact gehad met Justis. Justis geeft aan dat de digitale link die nodig is voor het aanvragen van een VOG één maand lang geldig is en dat de storing de volgende dag is verholpen. De persoon had nadat de storing verholpen was alsnog een VOG aan kunnen vragen, aldus Justis.

De houder heeft na constatering van deze overtreding door de toezichthouder maatregelen genomen om de overtreding te beëindigen. Op 28 november 2022 is de beroepskracht ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De toezichthouder heeft geconcludeerd dat de houder één beroepskracht die werkzaam is op locatie, niet heeft ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De houder dient alle personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG te registreren in het Personenregister Kinderopvang en deze personen te koppelen aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
tafel 1	10 kinderen	1 beroepskracht
tafel 2+3	18 kinderen	2 beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
tafel 1	11 kinderen	4-13 jaar
tafel 2+3	22 kinderen	4-13 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de opvang van kinderen in basisgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Tijdens inspectiebezoek op 8 november 2022)
- Interview anders namelijk: (telefonisch contact met invaller in verband met verlof van de houder, 22 november 2022)
- Observatie(s) (Tijdens inspectiebezoek op 8 november 2022)
- Personenregister Kinderopvang (gecontroleerd op 10 november 2022 en 28 november 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (8 november 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Interview met pedagogische beleidsmedewerker/ coach tijdens inspectiebezoek op 8 november 2022
- Interview met aanwezige personeel tijdens inspectiebezoek op 8 november 2022
- Mailwisseling met de houder
- Telefonisch contact met Justis op 13 december 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en dien te zetten in beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Happy Kids
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : Sella Margaretha van de Griend
KvK nummer : 30267325
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : T. Sungur
A.M. ten Bosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 08-11-2022
Opstellen concept inspectierapport : 27-12-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 23-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Inspectierapport

BSO Happy Kids (BSO)

Winterboeidreef 6

3561 HX Utrecht

Registratienummer 200626127

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	27-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Accommodatie	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 27 september 2022 van 15.45 tot 17.35 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Accommodatie. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Happy Kids is sinds juni 2020 gevestigd aan de Winterboeidreef 6 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 33 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De BSO is gehuisvest in de gelijknamige school, Basisschool Happy Kids. De opvang bestaat uit drie basisgroepen van maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. De BSO werkt nauw samen met de school. Zo worden er bijvoorbeeld beroepskrachten ingezet die tevens werkzaam zijn op school. De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis

In november 2020 heeft er een onderzoek na registratie plaatst gevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang.

In november 2021 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding
- De inzet van het aantal beroepskrachten

De houder heeft vanuit de gemeente een waarschuwingsbrief ontvangen voor de overtreding met betrekking tot de inzet van een ongekwalificeerde beroepskracht.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- de houder niet voldoet aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang, Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding

- De inzet van het aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het rapport worden de overtredingen verder toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder tijdens dit onderzoek het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven.

Concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de beschrijving van de basisgroepen niet voldoende concreet is.

Op pagina 13 van het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven; *"Op basis van volgorde van aanmeldingen zal de eerste groep kinderen samengesteld worden, met maximaal 11 kinderen op 1 begeleider. Bij voldoende aanmeldingen zal een tweede groep gestart worden"*.

De bovenstaande werkwijze van de houder is onvoldoende concreet gemaakt. De omschrijving wekt de indruk dat de basisgroepen per dag worden samengesteld aan de hand van volgorde van aanmeldingen van de kinderen. Deze werkwijze voldoet niet aan de Wet kinderopvang met betrekking tot het opvangen in basisgroepen doordat voor kinderen, beroepskrachten en ouders onvoldoende duidelijk is hoe de samenstelling van de basisgroepen plaats zullen vinden. Het is onduidelijk voor de kinderen in welke groep en met welke kinderen of beroepskrachten ze op die dag zullen worden opgevangen.

Ook is niet beschreven hoe de leeftijd van de kinderen van invloed is op de maximale grootte van de basisgroep. Daarnaast is niet duidelijk wat de werkwijze van de basisgroepen is tijdens vakantiedagen. Ook staat niet beschreven wat de werkwijze is met betrekking tot het samenvoegen van de groepen.

Handelen conform pedagogisch beleid

Ten tijde van het inspectiebezoek is er geconstateerd dat de basisgroepen niet zijn vormgegeven zoals in het pedagogisch beleid beschreven staat. In het beleidsplan staat op pagina 6 het volgende beschreven over de indeling van de basisgroepen; *"Op de BSO mag in de leeftijdsgroep van 4 tot 13 jaar 1 beroepskracht tot en met 11 kinderen begeleiden. Alle kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar aangemeld worden, worden op volgorde van aanmeldingen geplaatst. Er zullen maximaal 3 groepen op 1 dag zijn. Onze opvang vindt plaats in verticale groepen"*.

En op pagina 13 staat het volgende beschreven; *"Op basis van volgorde van aanmeldingen zal de eerste groep kinderen samengesteld worden, met maximaal 11 kinderen op 1 begeleider. Bij voldoende aanmeldingen zal een tweede groep gestart worden"*.

Tijdens het inspectiebezoek is door de toezichthouder waargenomen dat er op die dag 25 kinderen in één groep worden opgevangen. De kinderen zaten tijdens het eetmoment aan willekeurige tafels. Ook blijkt uit het rooster dat er sprake is van één basisgroep. De houder heeft dit op 4 oktober 2022 telefonisch bevestigd.

5 van 20

Nu de opvang tijdens het inspectiebezoek plaatsvindt in één basisgroep en niet in drie basisgroepen zoals het pedagogisch beleidsplan voorschrijft, handelen de beroepskrachten in de praktijk niet conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen zijn niet concreet beschreven. De houder dient ervoor te zorgen dat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving bevat van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Daarnaast dient de houder ervoor te zorgen dat er in het kindercentrum wordt gehandeld volgens de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Telefonisch gesprek op 4 oktober 2022)
- Interview anders namelijk: (Met beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 27 september 2022)
- Observatie(s) (Tijdens inspectiebezoek op 27 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Happy Kids november 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat -op één persoon na-, personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De personen die ingeschreven zijn, zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Tijdens het inspectiebezoek constateert de toezichthouder dat er een persoon aanwezig is die valt onder het begrip 'structureel aanwezigen op de locatie' en daardoor in het bezit hoort te zijn van een VOG en moet zijn ingeschreven en gekoppeld in het PRK. De toezichthouder constateert dat deze persoon vanaf 23 augustus 2022 structureel aanwezig was op de locatie.

De toezichthouder heeft op 29 september 2022 geconstateerd dat deze persoon niet is ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

De houder geeft in de mailwisseling aan dat ze de VOG van deze persoon heeft gezien en ervan was overtuigd dat deze persoon ingeschreven stond in het Personenregister kinderopvang.

De betreffende persoon is ten tijde van het inspectiebezoek van de groep af gegaan in verband met het niet hebben van een overeenkomst met de houder en wordt niet op de groep ingezet. Op 7 oktober 2022 is deze persoon ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De toezichthouder heeft geconcludeerd dat de houder een persoon die structureel aanwezig is op locatie, niet heeft ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De houder dient alle personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG te registreren in het Personenregister Kinderopvang en deze personen te koppelen aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een

onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geconstateerd dat op één beroepskracht na, alle overige beroepskrachten beschikkende over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

Uit de verklaring van de houder blijkt dat deze beroepskracht sinds 29 december 2021 werkzaam is als beroepskracht op de opvanglocatie.

Deze beroepskracht beschikt over een diploma waarvan het aanvullend bewijs mist om te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen. Op 29 september 2022 heeft de toezichthouder de houder de gelegenheid gegeven om op korte termijn aanvullende bewijzen op te sturen waaruit blijkt dat deze beroepskracht voldoet aan de kwaliteitseisen.

Op 3 oktober 2022 geeft de houder per mail aan dat de houder het diploma van de beroepskracht heeft verward met een diploma dat wel voldoet aan de kwaliteitseisen. De houder verklaart dat deze beroepskracht niet meer wordt ingezet op de groep.

Conclusie

Uit gestuurde documenten heeft de toezichthouder geconcludeerd dat één beroepskracht niet beschikt over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

De houder dient er voor te zorgen dat alle beroepskrachten die werkzaam zijn op de groepen, beschikken over de juiste beroepskwalificatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er onvoldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

De toezichthouder stelt vast dat ten tijde van het inspectiebezoek in één basisgroep 25 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar. De toezichthouder komt tot de volgende constatering;

Tijd	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten	Beroepskrachten te weinig
14.30-16.45	25 kinderen	3 beroepskrachten	1 beroepskrachten	2 beroepskrachten
vanaf 16.45	25 kinderen	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten	1 beroepskracht

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bij één van de beroepskrachten is ten tijde van het inspectiebezoek onduidelijkheid over of deze beroepskracht wel of niet wordt ingezet als beroepskracht. Nadat de toezichthouder al een uur aanwezig was op locatie verklaarde de medewerker dat hij niet voldoet aan de eisen om ingezet te worden als beroepskracht en is toen direct van de groep af. Deze medewerker geeft ten tijde van het inspectiebezoek aan geen geldige overeenkomst met de houder te hebben. Hij geeft aan dat hij als intallig BBL'er is ingezet op de BSO. Deze medewerker heeft echter geen praktijkovereenkomst met de houder.

De houder geeft aan dat de BBL'er die ze heeft ingezet aan heeft gegeven dat alles rond is. De houder was in de veronderstelling dat alles in orde is en heeft deze BBL'er intallig ingezet op de BSO.

Zoals beschreven bij het item 'opleidingseisen' is geconstateerd dat één medewerker die in de periode van de steekproef werkzaam was niet beschikt over een passende opleiding.

Nu deze twee medewerkers niet voldoen aan de kwaliteitseisen, kunnen zij niet worden aangemerkt als beroepskracht voor de toets van de beroepskracht-kindratio.

Steekproef

Op basis van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van 13 tot en met 26 september 2022 is gebleken dat er onvoldoende beroepskrachten worden ingezet.

Op 13 september 2022 worden er in één basisgroep 26 kinderen opgevangen in de leeftijden tussen 4-13 jaar. Hiervan zijn er 12 kinderen tussen 4-7 jaar en 14 kinderen tussen 7-13 jaar. Er zijn door de houder drie beroepskrachten ingezet. Van deze drie beroepskrachten voldoet er één aan de opleidingseisen. Dit betekent dat alleen de beroepskracht die voldoet aan de kwaliteitseisen, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen, kan worden meegenomen in de berekening van de beroepskrachtkind-ratio. Op grond hiervan is geconstateerd dat er op 13 september 2022 twee beroepskrachten te weinig zijn ingezet.

Op 20 september 2022 zijn er 26 kinderen aanwezig in de leeftijden tussen 4-13 jaar. Hiervan zijn er 12 kinderen tussen 4-7 jaar en 14 kinderen tussen 7-13 jaar. Er zijn door de houder drie beroepskrachten ingezet. Van deze drie beroepskrachten voldoet er één aan de opleidingseisen. Dit betekent dat alleen de beroepskracht die voldoet aan de kwaliteitseisen, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen, kan worden meegenomen in de berekening van de beroepskrachtkind-ratio. Op grond hiervan is geconstateerd dat er op 20 september 2022 twee beroepskrachten te weinig zijn ingezet.

Conclusie

De toezichthouder heeft geconstateerd dat te weinig beroepskrachten zijn ingezet tijdens het inspectiebezoek. Er ontbreekt een beroepskracht van 14.30-sluitingstijd en er ontbreekt een beroepskracht van 14.30-16.45 uur.

De toezichthouder heeft op basis van observatie tijdens het inspectiebezoek en de aanwezigheidslijsten en personeelsrooster van de periode 13 tot en met 26 september 2022 geconstateerd dat de houder op drie verschillende dagen in totaal zes beroepskrachten te weinig heeft ingezet. De houder dient ervoor te zorgen dat er tijdens de opvang voldoende en gekwalificeerde beroepskrachten aanwezig zijn voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Deze overtreding vloeit voort uit het niet voldoen aan de eisen ten aanzien van de beroepskwalificaties en de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Daarnaast voldoet de houder niet aan de voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs, die zijn opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De houder dient ervoor te zorgen dat de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op basis van ontvangen documenten is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Volgens het pedagogisch beleidsplan bestaat de buitenschoolse opvang uit drie basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
1	11 kinderen	4-13 jaar
2	11 kinderen	4-13 jaar
3	11 kinderen	4-13 jaar

Ten tijde van het inspectiebezoek is er slechts één groep geopend. De opbouw is als volgt;

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd van de kinderen
1	25 kinderen	4-13 jaar (waarvan 14 kinderen van 4 tot 7 jaar en 11 kinderen van 7 tot 13 jaar zijn)

Volgens de Wet Kinderopvang mag een basisgroep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar worden opgevangen uit maximaal 22 kinderen bestaan. Op de dag van de inspectie is geconstateerd dat deze maximale groeps grootte is overschreden.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten in de periode van 13 tot en met 26 september 2022 is gebleken dat ook op 13 en 20 september 2022 de maximale groeps grootte is overschreden. Daarnaast is gebleken dat alle kinderen elke dag in enkel één basisgroep worden opgevangen.

Datum	Aanwezige kinderen in één basisgroep	Leeftijd van de kinderen
13 september 2022	26 kinderen	12 kinderen tussen 4-7 jaar 14 kinderen tussen 7-13 jaar
20 september 2022	26 kinderen	12 kinderen tussen 4-7 jaar 14 kinderen tussen 7-13 jaar

Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder niet voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de opvang van kinderen in basisgroepen en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch gesprek op 4 oktober 2022)
- Interview anders namelijk: (Met beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 27 september 2022)
- Observatie(s) (Tijdens inspectiebezoek op 27 september 2022)
- Personenregister Kinderopvang (gecontroleerd op 29 september 2022 & 18 oktober 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (13 tot en met 26 september 2022)
- Personeelsrooster (13 tot en met 26 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Happy Kids november 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder de eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimte zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en voldoen aan de minimaal benodigde speeloppervlakte.

Binnenruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over de volgende groepsruimtes:

Naam groep/ruimte	Aantal m2	Maximaal aantal kinderen
Binnenruimte	144	41 kinderen
Speellokaal	72	20 kinderen

Er zijn verschillende ruimtes binnen. In het speellokaal kunnen kinderen vrij bewegen en is er speelmateriaal aanwezig welke veilig zijn voor de kinderen. Daarnaast is er een kleine ruimte waar kinderen in kleine groepjes in rust kunnen spelen. Tot slot is er een algemene hal. In de hal staan tafels waaraan de kinderen spel en knutsel activiteiten doen. Ook is er een computer aanwezig. De kinderen mogen om de beurt een computerspel doen.

Buitenruimte

De buitenruimte beschikt volgens de gestuurde informatie van de ouder over 551 m2. Dit is voldoende voor het maximaal aantal kinderen dat tegelijkertijd opgevangen zal worden. De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden aan de oppervlakte en de inrichting van de buitenspeelruimte. Er wordt gebruik gemaakt van het schoolplein. Op het schoolplein bevinden zich een voetbalkooi en een klimrek. Ook is er een badminton tafel en is er een schuur met allerlei speelmaterialen voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Met beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 27 september 2022)
- Observatie(s) (Tijdens inspectiebezoek op 27 september 2022)
- Inspectierapport november 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Happy Kids
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : Sella Margaretha van de Griend
KvK nummer : 30267325
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : T. Sungur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 27-09-2022
Opstellen concept inspectierapport : 27-12-2022
Zienswijze houder : 30-12-2022
Vaststelling inspectierapport : 30-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 03-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Overtredingen opgelost:

Zoals ook in hoor en wederhoor met de inspecteur kinderopvang op 27 december 2022 is besproken, zijn ondertussen de geconstateerde overtredingen opgelost. Tevens is ondergetekende geschrokken van de uitvoerige beschrijving van wat niet goed gaat ten opzichte van het wettelijk bepaalde: pagina 3 t/m 12 staat hier bol van en alleen de laatste pagina over accommodatie is goed.

Dit doet totaal geen recht aan wat er wel goed gaat en de zorgvuldigheid waarmee we doorgaans werken bij BSO HAPPY KIDS. De kinderen en de ouders zijn blij met de BSO en de veiligheid die geboden wordt en de enorme inzet van het team om de opvang open te blijven houden ondanks de extra werkzaamheden door de coronacrisis en het personeelstekort in de kinderopvang.

In het verslag gaan pagina 3 t/m 12 over 3 overtredingen:

- Een persoon die geen aanvullend lesgevend bewijs heeft op een diploma dat gedeeltelijk kwalificeert.
- Een persoon die niet ingeschreven staat in het landelijk register kinderopvang en nog geen plaatsingsovereenkomst heeft van de opleiding.
- Wettelijke structurering van basisgroep van maximaal 22 kinderen overschreden met 4 kinderen op de dinsdagen (niet op de maandagen of donderdagen), echter binnen de regels van 11 kinderen op 1 medewerker en duidelijkheid voor de ouders.

Deze overtredingen zijn helaas ontstaan in de waan van de dag vanwege de extra werkzaamheden door de impact van de corona crisis en het huidige personeelstekort.

Zoals ook bij de inspecteur kinderopvang aangegeven geeft deze rapportage een andere indruk dan het team, de ouders en de kinderen de opvang van de BSO ervaren.

Veiligheid kinderen bovenaan:

Voor ons staat de veiligheid van de kinderen bovenaan, zowel fysiek als in welbevinden. De beide personen voor wie in het vorige punt de papieren niet op orde waren, werken al langer voor de basisschool HAPPY KIDS. BSO HAPPY KIDS is er voor de kinderen van deze school. Dat betekent dat deze personen bekend zijn, goed werk leveren en daarmee weldegelijk bekwaam zijn.

Vanuit de wettelijke redenering valt een persoon af als deze niet gediplomeerd is volgens de regels, dus dan volgt daaruit automatisch dat volgens de regels niet voldaan wordt aan de norm van 1 gediplomeerde medewerker op 11 kinderen.

Personeelstekort heeft veel impact:

Voor vele kinderopvangcentra in heel Nederland is het momenteel overleven vanwege de impact van de coronacrisis en het personeelstekort; dit is bekend bij de overheid en bij de inspectie van de kinderopvang in heel Nederland.

De wetgeving past niet meer.

Het personeelsverloop binnen de kinderopvang is groot (want veel mensen kunnen o.a. in het onderwijs een betere baan krijgen), werving & selectie vraagt meer tijd en steeds meer personeel vraagt om meer salaris. Hierdoor komt de kinderopvang onder steeds grotere druk te staan.

Door het personeelstekort kunnen we bij BSO HAPPY KIDS niet meer de vakantie BSO garanderen met gediplomeerd personeel. Hierdoor is er voor 2023 geen vakantie BSO meer. Dit levert voor diverse ouders problemen op omdat zij geen 13 weken vakantie hebben van hun werk. Dit is een groot probleem voor hen.

Onze visie; je helpt elkaar:

Voor ons is het belangrijk dat we het menselijk houden en elkaar helpen waar nodig. We zetten ons enorm in, zowel op school als op de BSO, om de kinderen overdag een plek te bieden – in plaats van ze vanwege de regelgeving naar huis te sturen bij zieke personeelsleden – en we zetten ons tevens in om de kinderen een veilige omgeving te bieden waarbinnen ze gemonitord worden en zich kunnen ontwikkelen. Dat lukt ons. Dat wordt door de kinderen en de ouders ook gewaardeerd.

Een belangrijke vraag is de volgende: 'Hoe veilig is het als als ouders last minute te horen krijgt dat ze hun kind moet thuishouden/ophalen omdat er geen gediplomeerde vervanging voor een zieke medewerker is en je werkafspraken wel door moeten gaan?'

Personeelstekort 'wettelijke creatie' die verkleint bij verruiming eisen diploma:

Ondertussen hebben andere Buitenschoolse Opvang organisaties bij ons aangeklopt voor hulp vanwege het personeelstekort en het oplopen van de wachtlijsten. Op zich mooi als er samenwerkt kan worden, daar zijn wij voorstander van. Echter als BSO's kunnen nu vooral erkenning vinden bij elkaar in de problematiek.

De oplossing zit niet in samenwerken als BSO's onderling, maar in verruiming van de wettelijke regels voor gediplomeerd personeel, dus een samenwerking met overheid en inspectie kinderopvang.

Het personeelstekort in de **Buitenschoolse** Opvang is deels een 'wettelijke creatie' want er zijn voldoende mensen die voor een Buitenschools Opvang zouden willen werken en die ook bekwaam zijn, maar die niet het wettelijke diploma hebben.

We hebben het hier nadrukkelijk niet over de kinderdagopvang voor kinderen van 0-4 jaar.

BSO HAPPY KIDS blijft positief:

Ondanks dit tamelijk negatieve rapport en de negatieve berichten over personeelstekort, zijn wij bij BSO HAPPY KIDS positief en zetten we ons enorm in voor de veiligheid en het welbevinden van de kinderen en de ondersteuning van ouders zodat zij wel hun werk kunnen doen, wat weer stress voorkomt als ze dat niet kunnen doen vanwege het ontbreken van kinderopvang.

Hoe dan ook, wij bij BSO HAPPY KIDS lopen het vuur uit de sloffen om de opvang mogelijk te maken op prettige wijze en het niet enkel te zien als een zakelijke transactie of wettelijk construct.

Oproep samenwerking met inspectie kinderopvang gemeente Utrecht:

De vraag is hoeveel BSO's nog de deuren moeten sluiten, hoeveel ouders nog gebukt moeten gaan onder het ontbreken van kinderopvang voordat er besluiten worden genomen door de bepalers en controleurs van de wet om deze druk te verlichten?

Het vraagstuk hoe de huidige problematiek verenigbaar is met de plannen van de overheid voor bijna gratis kinderopvang in 2025 wordt voor het gemak hier buiten beschouwing gelaten.

Voor de Buitenschoolse Opvang is de hiervoor geschetste problematiek ons inziens deels te voorkomen door het wettelijke kader minder stringent toe te passen en een overmachtsplan te maken. Het is dan goed om te kijken wat de intentie is van de regelgeving van gediplomeerd personeel. De intentie is dat het veilig is voor de kinderen. Dat is wat we allemaal willen en wat ook bereikt kan worden met bekwaam personeel.

Wij als BSO HAPPY KIDS inclusief de meeste ouders roepen op tot samenwerking met de inspectie kinderopvang Utrecht voor verruiming van de regels voor gediplomeerd personeel met inzet van bekwaam personeel.

Als de druk van 'gediplomeerd personeel en anders of je groep dicht of een boete' omgezet wordt in 'bekwaam personeel', zou het bijvoorbeeld wel mogelijk zijn om vakantie BSO aan te bieden aan

19 van 20

de ouders en kinderen van BSO HAPPY KIDS en dat zou ook meer levensvatbaarheid opleveren voor andere Buitenschoolse Opvang organisaties.